

ANNONCE D'UNE MAUVAISE NOUVELLE

Objectif Opérationnel

Appliquer l'annonce adaptée d'un handicap ou d'une mauvaise nouvelle

Public et Prérequis

Formation réservée aux médecins, cadres, soignants, éducateurs, rééducateurs et professionnels du secteur médico-social

Maximum 16 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

NOUVELLE FORMATION

PRESENTATION ET PROGRAMME DE LA FORMATION

A travers des apports théoriques et des ateliers de mise en situation, jeux de rôles, apprenez à annoncer une mauvaise nouvelle.

- Introduction : historique, le protocole de Buckmann 1998
 - o Information et modalité de transmission
 - o Diagnostic du niveau d'acceptabilité
 - o Annonce graduelle
 - o Accompagner la réaction émotionnelle
 - o Mise en place d'une stratégie
 - o Préparer l'avenir

- Les bases de l'annonce d'une mauvaise nouvelle
 - o Diagnostic
 - o Particularités de l'enfant
 - o Les fondamentaux
 - o Les associations – les compromis cliniques et l'alliance thérapeutique

- Communication :
 - o Qui annonce ?
 - o La CIF et le processus de production du handicap
 - o Ecoute active et posture non verbale

- ATELIER 1 autodiagnostic des freins et capacités – études de situations
 - o Recommandations

- L'accompagnement
- ATELIER 2 : études de situations et jeux de rôles

MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - Quizz – questionnaires
 - Correction des gestes techniques au décours de la pratique
 - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5^{ème} catégorie)

Intervenant

Dr Daniel EJNES

Médecine Physique et
Réadaptation
Management médical

Date - Lieu - Tarif

À Mulhouse, le 22 novembre 2023.

Tarif : 295 €

Durée - Horaires

7 heures

9h00 - 17h00

Programme détaillé

JOUR 1	OBJECTIFS	PEDAGOGIE	
	<p><i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE</i></p> <p><i>Professionnaliser sa communication en situation difficile</i></p> <p><i>Connaître les recommandations</i></p> <p><i>Donner les perspectives et accompagner</i></p>		
9h00	<p>Accueil des stagiaires</p> <p>Présentation de la formation et de l'ensemble des participants</p>	ÉCHANGES	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
-	<p>Introduction – historique le Protocole de Buckmann</p> <p>Information et modalités de transmission – DG de niveau d'acceptabilité – annonce graduelle – vérifier le niveau de compréhension – accompagner la réaction émotionnelle – mise en place d'une stratégie – Préparer l'avenir</p>	<p>THÉORIQUE</p> <p>DÉMONSTRATIVE</p> <p>MÉTHODE ACTIVE</p>	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
10h30		PAUSE	
10h45			
-	<p>Les bases</p> <p>Diagnostic – particularités de l'enfant – les fondamentaux – les parents et la fratrie – les grands parents – les associations – le compromis clinique et l'alliance thérapeutique</p>	<p>THÉORIQUE</p> <p>DÉMONSTRATIVE</p> <p>MÉTHODE ACTIVE</p>	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
12h30		REPAS	
13h30	<p>Communication</p> <p>Qui annonce ? Des déficiences aux incapacités – la CIF et le processus de production de handicap – le « prépulse » et le soin du détail – écoute active et posture non verbale – le moment et le lieu</p>	<p>THÉORIQUE</p> <p>DÉMONSTRATIVE</p> <p>MÉTHODE ACTIVE</p>	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
-		PAUSE	
15h30			
15h45	<p>ATELIER 1 : Autodiagnostic des freins et capacités</p> <p><u>Recommandations</u> Lecture et études des protocoles HAS – Film de Bertrand Tavernier</p> <p><u>L'accompagnement</u> La courbe du deuil – l'acceptation – le projet de vie – la gradation de l'annonce et les temps de revalidation</p>	<p>THÉORIQUE</p> <p>DÉMONSTRATIVE</p> <p>MÉTHODE ACTIVE</p>	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
-			
17h00	<p>Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel</p> <p>Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances</p>	<p>ECHANGES</p> <p>REFLEXIVE</p>	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires