

LA BIENTRAITANCE COMME REFLEXION ETHIQUE DU CHANGEMENT

Objectif opérationnel

Appliquer le concept de « bientraitance » dans ses pratiques professionnelles.

Public et Prérequis

Formation à destination des professionnels du secteur sanitaire et médicosocial (AES, AS, IDE, professionnels éducatifs, MK, ergothérapeutes ...)

Maximum 16 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

7,7/10

PRESENTATION DE LA FORMATION

L'accompagnement et le « prendre soin » ne vont pas de soi. Ils requièrent en effet une qualité de relation fondée sur la considération que l'on a pour l'autre et la capacité que l'on a d'accueillir sa singularité et de prendre en compte ce qui est important pour cette personne.

Ces attitudes sont les clefs de la « bientraitance », moteur alors de l'accompagnement et du soin.

PROGRAMME DE FORMATION

La pratique de l'aide et des soins :

- qu'est-ce que l'éthique du quotidien dans les métiers de la relation à l'humain malade ou dépendant ?
 - qu'est-ce que prendre soin d'une personne et quelle distinction y a-t-il avec lui faire des soins ?
 - qu'est-ce que la fragilité de l'humain, la vulnérabilité ?
 - qu'est-ce que la « bientraitance » ? Pourquoi a-t-on éprouvé aujourd'hui la nécessité d'avoir recours à cette nouvelle notion ? Comment peut-on définir la banalisation de l'humain, la malveillance, la maltraitance ?
 - à quelles valeurs et qualités professionnelles est-il utile de se référer pour prendre soin de l'être souffrant ?
- Mais également, pour prendre soin de soi et prendre soin de nous et de nos organisations lors du travail en équipe ?

Identifier les différentes composantes d'une situation, sa complexité, en vue de :

- de proposer des regards croisés, des interprétations diversifiées,
- d'identifier les facteurs de bientraitance ou de maltraitance et d'en débattre,
- de réfléchir à ce qui peut être ressenti par autrui comme un manque de professionnalisme, comme une « blessure » et un déficit d'attention et de qualités humaines,

- de repérer les exigences associées au travail en équipe ; à son organisation, à la complémentarité des professionnels, à ce qui contribue au bien-être au travail,
- de nommer et d'explicitier l'importance qu'il convient d'accorder à la qualité de la parole qui s'échange et s'élabore en équipe afin de prendre concrètement conscience que « travailler ensemble, c'est raisonner ensemble ».

À partir de situations concrètes amenées par les participants et/ou l'intervenant, évaluer les pratiques en vue de les faire évoluer :

- le recours à la relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune,
- comment et dans quel contexte se déroule une relecture éthique de situation ?

Perspectives :

- que pouvons-nous mettre en œuvre concrètement, dès à présent et progressivement, au cœur de nos pratiques ?
- que retenons-nous de ces deux journées et comment en partager les fruits avec ces collègues ?
- Évaluation et pistes d'amélioration de la formation.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance de séquences théoriques et de séquences pratiques permettant de mettre en lien les connaissances présentées et la pratique quotidienne des participants.

MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - o Pré et Post-test
 - o Quizz – questionnaires
 - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5^{ème} catégorie)

Intervenant

Walter HESBEEN

Infirmier et docteur en Santé publique,
Responsable du GEFERS.

Date - Lieu - Tarif

A Mulhouse, les 05-06 septembre 2024

Formation possible en INTRA, sur site

Dates à convenir, tarif nous consulter

Durée - Horaires

2 journées de 7h chacune

PROGRAMME DETAILLÉ

JOUR 1	CONTENU	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i> Acquérir les connaissances nécessaires pour prendre soin de soi et soin de l'autre		
9h00	Accueil des stagiaires Présentation de la formation et de l'ensemble des participants	ÉCHANGES	Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires Présentation du formateur et des stagiaires
9h45	La bientraitance : textes de référence et concepts	THÉORIE	Exposés et échanges
11h	PAUSE		
11h15	L'éthique de l'accompagnement	ÉCHANGES	Exposés et échanges
11h45	Bientraitance, malveillance, etc	THÉORIE	Exposés et échanges
12h30		ÉCHANGES	
REPAS			
13h30	Quelles valeurs et qualités professionnelles pour prendre soin ?	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
15h	PAUSE		
15h15	Comment prendre soin de l'autre et prendre soin de soi	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
16h30	Synthèse des connaissances acquises. Bilan de fin de journée.	ÉCHANGES	Échanges
17h00			

JOUR 2	CONTENU	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i> Comprendre les enjeux du travail en équipe et être en mesure de prendre du recul sur une situation pour analyser sa pratique		
9h00	Accueil des stagiaires Reprise de ce qui a été vu la veille	ÉCHANGES	
9h45	Les différentes composantes d'une situation	THÉORIE ECHANGES	Situations concrètes et échanges
10h30	Les représentations, les regards croisés	THÉORIE ECHANGES	Situations concrètes et échanges
11h	PAUSE		
11h15	Les facteurs de bienveillance et de maltraitance	THÉORIE ECHANGES	Exposés et échanges
12h30	REPAS		
13h30	Le travail en équipe : son organisation, la complémentarité des professionnels qui contribue au bien-être au travail	THÉORIE ECHANGES	Exposés et échanges
14h30	La relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune	THÉORIE ECHANGES	Exposés et échanges
15h30	PAUSE		
15h45	L'application dans le quotidien professionnel	THÉORIE ECHANGES	Exposés et échanges
16h15	Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel	ECHANGES REFLEXIVE	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires
17h00	Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances		

