

# MALADIES CHRONIQUES ET DÉGÉNÉRATIVES : ENJEUX, SOINS ET ACCOMPAGNEMENT

## Objectif Opérationnel

Intégrer dans sa pratique les enjeux mobilisés dans l'accompagnement des maladies chroniques

## Public et Prérequis

S'adresse aux équipes pluridisciplinaires des structures médico-sociales et sanitaires

Maximum 16 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

**NOUVELLE FORMATION**

## PRESENTATION DE LA FORMATION

Les maladies chroniques et dégénératives bouleversent irrémédiablement la vie de la personne malade et de son entourage, les contraignant à des remaniements incessants face à l'incurabilité et aux pertes progressives: motrices, intellectuelles, sensorielles. Les professionnels sont eux-mêmes soumis à des adaptations permanentes dans leurs pratiques et dans la relation d'aide.

Comment annoncer et parler de ces pertes pour permettre une prise en charge ajustée ? Comment accueillir et faire face aux émotions dans la relation aidant/aidé ? Comment faire le relai ? Comment maintenir une dynamique de projet avec des objectifs réalistes et réalisables ? Comment mieux comprendre la complexité de ces situations au sein de la prise en charge pluridisciplinaire institutionnelle et inter institutionnelle ?

Différents points seront abordés au cours de la formation :

- La relation d'aide : De l'annonce aux successions d'annonces ; les enjeux de l'annonce diagnostique et des annonces de pertes successives. Comment en parler avec l'utilisateur et ses proches ?
- La relation aidant/aidé aux prises avec la maladie chronique et dégénérative : réorganisation psychique face aux avancées évolutives, mécanismes de défense, vécu du proche aidant.
- Accompagnement de l'utilisateur par les professionnels : définition des situations complexes, de leurs dimensions et pistes pour construire le projet personnalisé
- La fin de vie : définition, deuil, mort et ses rites, directives anticipées et arrêt de soin. Vécu de la personne en fin de vie et ajustements de l'écoute et de l'accompagnement du professionnel
- Parcours de soins dans le cadre de maladies chroniques et neuro-dégénératives : structures enfants / adulte / personnes âgées et enjeux des transitions
- Prendre soin de soi en tant que soignant : les différentes dimensions émotionnelles en jeu dans la relation soignant/soigné, épuisement professionnel et techniques de prévention

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (supports fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.
- Merci de vous munir d'une tenue confortable afin d'effectuer l'ensemble de la partie pratique de la formation.

## MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - o Pré et Post-test
  - o Quizz – questionnaires
  - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5<sup>ème</sup> catégorie)

### FORMATEUR

**Patricia WILLOCQ**

**Psychologue**

### Durée - Horaires

14 heures

9h00 – 17h00

## PROGRAMME DETAILLE DE FORMATION

JOUR 1	CONTENU	METHODE PEDAGOGIQUE	OUTIL PEDAGOGIQUE
	<p><i>Objectif pédagogique intermédiaire :</i></p> <p><b>Développer une attitude adaptée à la démarche aidante</b>  <b>Identifier les enjeux de la relation d'aide</b>  <b>Choisir les bons mots pour parler avec la personne de sa maladie</b></p>		
9h00	<p><b>Accueil des stagiaires</b></p> <p><b>Présentation de la formation et de l'ensemble des participants</b></p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p>	<p>Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires Quizz préformation</p> <p>Présentation du formateur et des stagiaires</p>
-			
10h30 10h45	<p>La relation d'aide et ses enjeux: ses freins et ses ressources</p> <p>Ses spécificités dans le cadre des maladies chroniques et évolutives</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Questions ciblées</p>
-	<b>PAUSE</b>		
12h30	<p>La relation d'aide et ses techniques: écoute, observation, communication non verbale et verbale.</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Mise en situation</p>
<b>REPAS</b>			
13h30 15h30 15h45	<p>L'annonce et ses enjeux</p> <p>Les caractéristiques spécifiques des maladies (neuromusculaire, SLA, ataxie, SEP...)</p> <p>La temporalité de l'annonce</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Projection support audio visuel</p>
-	<b>PAUSE</b>		
16h45 17h00	<p>Discuter des avancées de la maladie avec l'utilisateur: préparer l'entretien et réaliser des entretiens d'annonce ajustés</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Mise en situation et travaux en sous groupe</p>
	<p><b>Débrief de la journée</b></p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p>	<p>Questionnements mutuels – participation active des stagiaires</p>

JOUR 2	CONTENU	METHODE PEDAGOGIQUE	OUTIL PEDAGOGIQUE
	<p><i>Objectif pédagogique intermédiaire :</i></p> <p><b>Développer une écoute adaptée face aux personnes en fin de vie. Identifier et analyser les besoins et les attentes en fonction de l'évolution de la maladie et du handicap.</b></p>		
9h00	<p><b>Accueil des stagiaires</b></p> <p><b>Réactivation de ce qui a été vu la veille</b></p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p>	<p>Questions ciblées</p>
-	<p>Face à la fin de vie: la mort et ses angoisses, le cheminement du deuil, les médiations possibles pour aborder la fin de vie</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Discussion de situations cliniques</p> <p>Création d'une fiche ressources des médiations en sous groupe</p>
10h30			
10h45	<b>PAUSE</b>		
-	<p>Face à la fin de vie: les vécus de la personne malade, de l'aidant et du professionnel</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Etude de situations, mise en commun</p>
12h30	<p>Directives anticipées et arrêt de soins</p>		
<b>REPAS</b>			
13h30	<p>Parcours de soin: transition enfant adulte, transition adultes/ personne âgées</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Brainstorming</p> <p>Situations cliniques</p>
15h30	<p>Comment faire relais dans les situations complexes ?</p>		
15h45	<b>PAUSE</b>		
16h30	<p>En tant que professionnel: Prendre soin de soi: épuisement, gestion du stress, techniques de relaxation et outils de distanciation</p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p> <p><b>PARTICIPATIVE</b></p> <p><b>EXPOSITIVE</b></p>	<p>Etude de situations</p>
17h00	<p><b>Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel.</b></p> <p><b>Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances.</b></p>	<p><b>INTERROGATIVE</b></p>	<p>Questionnements mutuels – participation active des stagiaires</p> <p>Quizz post formation</p>