

# LA RELATION D'AIDE : MIEUX ECOUTER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

## Objectif Opérationnel

*Améliorer son écoute et son accompagnement des personnes*

## Public et Prérequis

Formation à destination des professionnels du secteur sanitaire et médicosocial (AES, AS, IDE, professionnels éducatifs, MK, ergothérapeutes,...)

Maximum 18 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

**7,4/10**

## PRESENTATION ET PROGRAMME DE LA FORMATION

L'activité du professionnel le met face au corporel, support de la vie psychique, qui demeure marquée par l'angoisse constitutionnelle et son vécu inconscient. Ainsi, une connaissance du fonctionnement psychique de l'être humain, de son angoisse et des mécanismes de défense qui en découlent semble fondamentale afin de garantir une compréhension et ainsi une meilleure acceptation de l'autre.

Le soin, l'accompagnement peuvent, en effet, être vécu d'une manière différente d'un sujet à l'autre. Les professionnels seront, de ce fait, sensibilisés à ces différents « fonctionnements » psychiques (névrose, psychose, « états-limites »).

Ensuite, la question de la relation soignant-soigné / ou professionnel/personne accompagnée sera approfondie, notamment en prenant en compte la théorie du transfert, centrée sur les premières relations, et les représentations et liens affectifs qui en découlent, et qui mettent le professionnel inconsciemment à une place souvent particulière pour la personne soignée/accompagnée.

Enfin, un temps de réflexion quant aux situations pratiques « complexes » aura lieu, cela en prenant appui sur les expériences de terrain des équipes rencontrées. La pratique du professionnel, une fois mobilisée par cette réflexion sur l'autre mais aussi sur soi-même, peut s'en trouver réaménagée.

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

## MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émergence (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - o Quiz – questionnaires
  - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5<sup>ème</sup> catégorie)

### Intervenant

**Hélène EHRET**

Psychologue clinicienne

### Date - Lieu - Tarif

Formation également disponible sur site.

Tarif : 575 €

### Durée - Horaires

14 heures

J1 à J2 : 9h00 – 17h00

## PROGRAMME DETAILLE

JOUR 1	CONTENUS	PEDAGOGIE	
	<u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u>		
	<i>Enclencher un questionnement autour de la thématique de la relation thérapeutique en intégrant au mieux la notion de psychisme</i>		
9h00	<b>Accueil des stagiaires – présentation du formateur et des participants</b> <b>Présentation de la formation – introduction</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
-	<b>Susciter un questionnement autour de la thématique « relation thérapeutique »</b>  <b>Partage de réflexions</b>	<b>ECHANGES</b>	Remise de documents pédagogiques Prises de notes spécifiques au groupe. <i>Exposé interactif - Exploration des vécus des participants.</i>
10h30 10h45	<b>PAUSE</b>		
-	<b>Travail autour du vécu de la situation de la personne accompagnée/du patient</b>	<b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Mise en situation en binôme sous surveillance et supervision du formateur et temps de débriefing
12h30	<b>REPAS</b>		
13h30	<b>Retour théorique pour une meilleure compréhension du sujet humain</b>  <b>Rappels sur le psychisme et l'appréhension de la réalité</b>	<b>THEORIQUE</b> <b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama - Mise en situation en binôme sous surveillance et supervision du formateur et temps de débriefing
-	<b>PAUSE</b>		
15h30 15h45	<b>Suite sur les rappels du psychisme et appréhension de la réalité</b>	<b>ECHANGES</b>	Débriefing à la suite de la mise en situation
-	<b>PAUSE</b>		
17h00	<b>Synthèse orale de la première journée</b>	<b>ECHANGES</b>	Echanges – discussion autour des notions vues la première journée

JOUR 2	CONTENUS	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i> <i>Débuter une réflexion quant l'accompagnement de la personne et le vécu du professionnel</i>		
9h00	Accueil des stagiaires – reprise des points de la veille si nécessaire	ÉCHANGES	Tour de table – questions sur les points de la veille si nécessaire
-	Connaissance du rapport à soi – à l'autre et au corps	THEORIQUE	Projection du diaporama et supports audiovisuels
	Comprendre ce que la maladie et le handicap mobilise dans le psychisme de la personne	THEORIQUE ECHANGES	Projection du diaporama et débriefing en groupe
10h30 10h45	PAUSE		
-	Réflexion autour de la maladie – le handicap et le vécu du professionnel	THEORIQUE	Projection du diaporama
12h30	REPAS		
13h30	Les situations difficiles du terrain et les mécanismes de défense des professionnels	THEORIQUE	Projection du diaporama
-	PAUSE		
15h30 15h45	Les situations difficiles du terrain et les mécanismes de défense des professionnels (suite)	METHODE ACTIVE	Mise en situation pratique – questions et réponses des participants sous supervision du formateur
-	Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel	ECHANGES REFLEXIVE	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires
17h00	Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances		