

LE TOUCHER EMPHATIQUE : OUTIL DE MEDIATION DANS LES SOINS

Objectif Opérationnel

Intégrer le toucher empathique comme outil de médiation dans la relation avec les patients, les personnes accompagnées

Public et Prérequis

Formation à destination des professionnels du secteur sanitaire et médicosocial (AES, AS, IDE, professionnels éducatifs, MK, ergothérapeutes,...)

Maximum 18 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

9,5/10

PRESENTATION ET PROGRAMME DE LA FORMATION

Les professionnels du soin et de l'aide à la personne sont constamment amenés à toucher les usagers que ce soit dans l'accomplissement des soins au corps, ou dans l'aide aux changements de posture, par exemple. Ces gestes ne s'improvisent pas. Ils doivent être exécutés dans un souci constant de la délicatesse et du respect de la personne.

➤ 1^{ère} journée :

Travail de réflexion sur la relation que l'on entretient avec le toucher personnellement et professionnellement :

- Les 7 types de toucher et leur impact sur la personne.
- Répercussion d'un toucher de qualité dans le « prendre soin » au quotidien.
- Exercices et mise en pratique.

➤ 2^{ème} journée :

Être présent, savoir se recentrer sur soi et sur l'instant présent :

- Réflexion et travail du toucher pour le temps de la toilette.
- Le toucher conscient, l'accompagnement des gestes et les portés pour le temps de la toilette et de l'habillage : mise en pratique.

➤ **3^{ème} journée :**

- Retour sur les difficultés techniques, relationnelles et logistiques.
- Utilisation du toucher prolongé dans les gestes de la toilette (la toilette à deux gants, travail à deux, exercices et mise en pratique)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.
- Merci de vous munir d'une tenue confortable afin d'effectuer l'ensemble de la partie pratique de la formation.

MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émergence (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - o Pré et Post-test
 - o Quizz – questionnaires
 - o Correction des gestes techniques au décours de la pratique
 - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5^{ème} catégorie)

Intervenant

Françoise WEBER

Praticienne en toucher relationnel,
consultante pour les hôpitaux

Durée - Horaires

21 heures

J1 à J3 : 9h00 – 17h00

PROGRAMME DETAILLE

JOUR 1	CONTENUS	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i>		
	<i>Donner des moyens aux professionnels de se sentir à l'aise dans leurs relations aux personnes accompagnées et particulièrement dans les soins confrontant aux dimensions d'intimité, de proximité et de pudeur</i>		
9h00	Accueil des stagiaires – présentation du formateur et des participants Présentation de la formation – introduction Etablissement des règles de fonctionnement et fondamentaux autour du respect-écoute/accueil	ÉCHANGES	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
-	Théorie autour de l'impact du toucher : Physique, émotionnel, spirituel (qui donne sens) Résistance/attirance au toucher : pourquoi ?	ECHANGES	Remise de documents pédagogiques Prises de notes spécifiques au groupe. <i>Exposé interactif - Exploration des vécus des participants.</i>
PAUSE			
10h30			
10h45	Les différents types de toucher. Différence entre toucher médicalisé et toucher conscient Clarification corps qu'on a/ corps qu'on est. Qualité de présence dans les soins Qualité d'intention Pleine attention : Définition : efficacité + humanité+ sens	ECHANGES THEORIQUE	Distribution de documents illustrant les échanges et la dimension humaniste du TC/MPA Textes / Citations / articles Vidéo <i>Exposé interactif - Partage d'expériences</i>
12h30			
REPAS			
13h30	Voir les interactions entre ces qualités de toucher différentes. Savoir se situer face aux ambiguïtés rencontrées dans les soins. Savoir présenter le massage de confort en dehors du champ des actes médicalisés et du toucher objet d'érotisation du corps. Comprendre « fusion-confusion » et expérimenter distance juste et distance intérieure.	ECHANGES THEORIQUE	Remise de documents et échanges entre les participants – exposé interactif
PAUSE			
15h30			
15h45	Exercices individuels d'auto-contact puis en grand groupe pour ressentir différents types de toucher	METHODE ACTIVE	Expériences en position assise. <i>Premières observations sur les qualités de toucher et sur les états intérieurs des participants à l'issue de cette expérience.</i>
-			
17h00	Synthèse orale de la première journée Expériences à mener lors de la soirée sur pleine attention et toucher conscient.	ECHANGES	Echanges – discussion autour des notions vues la première journée

JOUR 2	CONTENUS	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i>		
	<i>Expérimenter le « toucher juste » et « être touché juste » afin de ressentir sur eux-mêmes maladresses, précipitations et dureté ; ou respect, écoute et douceur.</i>		
9h00	Accueil des stagiaires	ÉCHANGES	Tour de table – retour sur les points de la veille si nécessaire
-	Favoriser une meilleure élaboration du Schéma corporel à travers le toucher Conscient. Sentir et donner à ressentir le toucher juste Le vocabulaire du ressenti	DEMONSTRATIVE METHODE ACTIVE	Travail en binôme sur tables de massage. <i>Fiches de vocabulaire des ressentis</i>
PAUSE			
10h30 10h45	Favoriser une meilleure élaboration du schéma corporel à travers le toucher conscient. Sentir et donner à ressentir le toucher juste Le vocabulaire du ressenti	DEMONSTRATIVE METHODE ACTIVE	Travail en binôme sur tables de massage. <i>Fiches de vocabulaire des ressentis</i>
-			
12h30			
REPAS			
13h30	Apprendre à se recentrer, à entrer dans la relation et à en sortir avec justesse.	DEMONSTRATIVE	Remise de documents pédagogiques :
-	Apprentissage du massage de pleine attention des mains : Technique et relationnel. (Première partie)	METHODE ACTIVE ECHANGES	Anatomiques Techniques Schémas
15h30 15h45			Pratique sur table de massage
PAUSE			
-	Apprentissage du TC/MPA des mains (Deuxième partie) Adaptation à différentes situations Perspective pour l'intesession Traçabilité Comment partager avec l'équipe	DEMONSTRATIVE METHODE ACTIVE ECHANGES	Documents pédagogiques pour TC/MPA de la main Echelles d'évaluation Fiche de compte rendu de séance
17h00	Synthèse orale des deux premières journées	ECHANGES	Echanges – discussion autour des notions vues la seconde journée

JOUR 3	CONTENUS	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i>		
	<i>Mettre en lumière l'impact de l'état intérieur des aidants sur leur qualité de soins et leur proposer des outils simples leur permettant de mieux gérer leurs tensions physiques et psychiques</i>		
9h00	Accueil des stagiaires	ÉCHANGES Retour sur expériences	Tour de table – questions réponses Analyse des compte - rendus de séances en intersession
-	Retour sur l'intersession		
-	Analyse des pratiques		
-	Apport de réponses		
10h30	PAUSE		
10h45	Apprentissage du TC/MPA des pieds	DEMONSTRATIVE METHODE ACTIVE ECHANGES	Remise de documents pédagogiques : Anatomiques Techniques Schémas Différents documents
-	Technique et relationnel. (Première partie)		
-	Equilibre et enracinement		
-	Travail sur les ressentis et leurs expressions.		
12h30	Indications et contre-indications		
REPAS			
13h30	Le toucher non actif et le toucher prolongé	DEMONSTRATIVE METHODE ACTIVE ECHANGES	Remise de documents pédagogiques : Anatomiques Techniques Schémas Différents documents
-	Technique de globalisation après un soin douloureux. Ancre positif		
-	Apprentissage du TC/MPA du visage et des épaules. (Selon protocole sanitaire)		
-	Adaptation position allongée ou assise.		
15h30	PAUSE		
15h45			Remise de documents pédagogiques :
-		DEMONSTRATIVE	Anatomiques
-	Deuxième partie	METHODE ACTIVE	Techniques
17h00	TC/MPA visage et Adaptation au moment des toilettes	ECHANGES	Schémas
			Différents documents
	Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel	ECHANGES	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires
	Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances	REFLEXIVE	